



## OUDERPROTOCOL

Ouders en school willen samen het beste voor elk kind, elke leerling. Zij hebben dus beiden belang bij een school met veel kwaliteit. Elke school zal daarom samen met ouders moeten investeren in een optimale samenwerking. Goed samenwerken tussen school en ouders betekent altijd winst. Wij streven er naar dat de school en ouders efficiënt samenwerken op een manier die voor alle betrokkenen deze winst oplevert en om het mogelijk te maken de aanpak van school en thuis zo op elkaar af te stemmen dat het meerwaarde oplevert voor de leerling, de ouders en de school.

De volgende 10 criteria voor ouderbetrokkenheid zijn als uitgangspunt genomen:

1. De school heeft met ouders een heldere visie op samenwerking geformuleerd. Uit informatie van de school aan ouders blijkt hoe belangrijk de school het samenwerken met ouders vindt. Ook in het gedrag van de medewerkers van de school is de visie op ouderbetrokkenheid zichtbaar.
2. De school laat zien dat leraren, leerlingen en ouders actief betrokken worden bij het schoolbeleid.  
Bijvoorbeeld door middel van gesprekken met ouders, een leerlingenraad, een brainstorm tussen leraren, leerlingen en hun ouders over een bepaald beleidsthema, enzovoort. Leraren, leerlingen en ouders weten wat er met hun inbreng gebeurt.
3. Op school is aan alles te merken dat leraren, leerlingen en ouders welkom zijn op school.
4. Ouders en leraren werken voortdurend samen om het leren en een gezonde ontwikkeling van leerlingen te ondersteunen, zowel thuis als op school.
5. Gesprekken tussen leraren, leerlingen en ouders worden vanuit gelijkwaardigheid en met respect voor elkaar gevoerd. Iedereen heeft zijn eigen actieve inbreng. Leerlingen zijn zoveel mogelijk bij alle gesprekken aanwezig. De plaatsen waar gesprekken worden gevoerd zijn voor iedereen comfortabel en gelijkwaardig en er is voldoende spreektijd voor alle deelnemers.
6. Leraren, leerlingen en ouders voelen zich verantwoordelijk voor elkaar en zijn daarop aanspreekbaar. Zo wordt er respectvol over elkaar gesproken zowel binnen als buiten de

school. Voor leraren, leerlingen en ouders die buiten de groep dreigen te vallen voelt iedereen zich verantwoordelijk.

7. Het leerlingendossier is toegankelijk voor leraren en ouders. Voor het inzage van het papieren leerlingdossier kan de ouder een afspraak maken met de directie. Ouders worden uitgenodigd informatie toe te voegen via het inschrijfformulier, het intakegesprek, via het ouderportaal van Parnassys en via het aanleveren van eigen documenten, zoals verslagen van onderzoeken of begeleiding van externen die met school gedeeld mogen worden.
8. De school laat zien open te staan voor verbeter suggesties en gaat op een transparante manier om met klachten. Het is inzichtelijk welke (officieel) gemelde klachten er zijn en wat er met deze klachten gebeurt. Natuurlijk worden privacyregels hierbij in acht genomen.
9. Ouders zijn aanwezig bij de oudergesprekken en op de andere samen afgesproken contactmomenten. Daarbij is helder voor school en ouders wanneer aanwezigheid verwacht wordt en waarom. De school vindt het vanzelfsprekend en noodzakelijk dat ouders meedenken en zich laten informeren over de vorderingen van hun kind. De vorderingen en resultaten worden gedurende het hele schooljaar bijgehouden in het leerlingvolgsysteem Parnassys. In het ouderportaal van Parnassys kunnen de ouders de vorderingen en cijfers bekijken en volgen.
10. Wetten en schoolregels worden door de school actief en helder duidelijk gemaakt en door iedereen nageleefd (zoals leerplicht, ouderbijdrage, omgangsregels, enzovoort). De school streeft naar het hebben van het basisarrangement van de inspectie.

Praktische aanvullingen:

Aanmelding op de school houdt in dat ouders akkoord gaan met de doelstellingen, uitgangspunten en afspraken van de school, te vinden op het inschrijfformulier, in het schoolplan, de schoolgids en de nieuwsbrieven.

In eerste instantie is de leerkracht het aanspreekpunt als het gaat om contacten tussen ouders en school. Hij of zij kent de leerling immers het beste. Indien het contact met de leerkracht niet afdoende blijkt, kan contact worden opgenomen met de directeur.

Contact met de directeur wordt pas opgenomen, als bovenbeschreven traject is doorlopen.

Contact met het personeel van de school dient vanuit wederzijds respect plaats te vinden. Indien de communicatie tussen ouders en school ernstig wordt bemoeilijkt door agressief, zeer ongemanierd of anderzijds respectloos gedrag zal dit leiden tot maatregelen, zoals het handhaven van een strikt communicatieprotocol vanuit de directie of aangifte bij de politie, waaruit uiteindelijk een schoolverbod voor ouders tot stand kan komen.

Ouderprotocol definitief juni 2017  
Bijlage 12 Veiligheidsplan najaar 2014 -najaar 2018  
Vastgesteld GMR 13 juni 2017 Vastgesteld MT 20 juni 2017

Wanneer een leerling in aanmerking komt voor extra zorg, zowel intern als extern, worden de ouders geïnformeerd en gevraagd mee te werken. Ouders worden eveneens geïnformeerd indien er sprake is van ziek naar huis laten gaan, weglopen van school, ongeoorloofd verzuim en te laat komen, disciplinaire maatregelen, calamiteiten zoals pesten en gepest worden, ruzies en probleemgedrag in het algemeen.

Het is van belang dat ouders goed bereikbaar zijn en dat de school op de hoogte is van recente informatie. De school gaat ervan uit dat ouders zelf relevante informatie aan de school doorgeven en dat zij gemaakte afspraken nakomen. Met name juiste mobiele telefoonnummers en e-mailadressen zijn erg belangrijk voor een goede en efficiënte communicatie.

Officiële emailcommunicatie vanuit de school vindt plaats via het opgegeven account van de ouders. Ouders controleren zelf het account via het ouderportaal of geven zelf wijzigingen door.

De school beschikt over een aantal aanvullende protocollen en documenten zoals o.a. een anti-pestprotocol, een protocol sociale veiligheid, een klachtenregeling en een ondersteuningsprotocol. Alle documenten zijn voor ouders beschikbaar via de site of zijn op school ter inzage beschikbaar.

In principe zal de school altijd beide ouders informeren over schoolse zaken aangaande hun kind. In het geval er sprake is van kinderen van gescheiden ouders, voogdij of uit huis plaatsing geldt het protocol "beleid informatie gescheiden ouders".